

# Dagens och morgondagens tjänster i fibernät

En inspirationsbilderbok för byalag, privatpersoner och företag som funderar över nyttan med en fiberanslutning



*Det ledande teknikerservicebolaget för integrerade tjänster inom telekom, defence, M2M och el/energi.*

# Inspiration för framtiden

Denna lilla informationssamling är gjort i all sin enkelhet för att du ska förstå, motiveras och inspireras inför alla dessa framtida möjligheter.

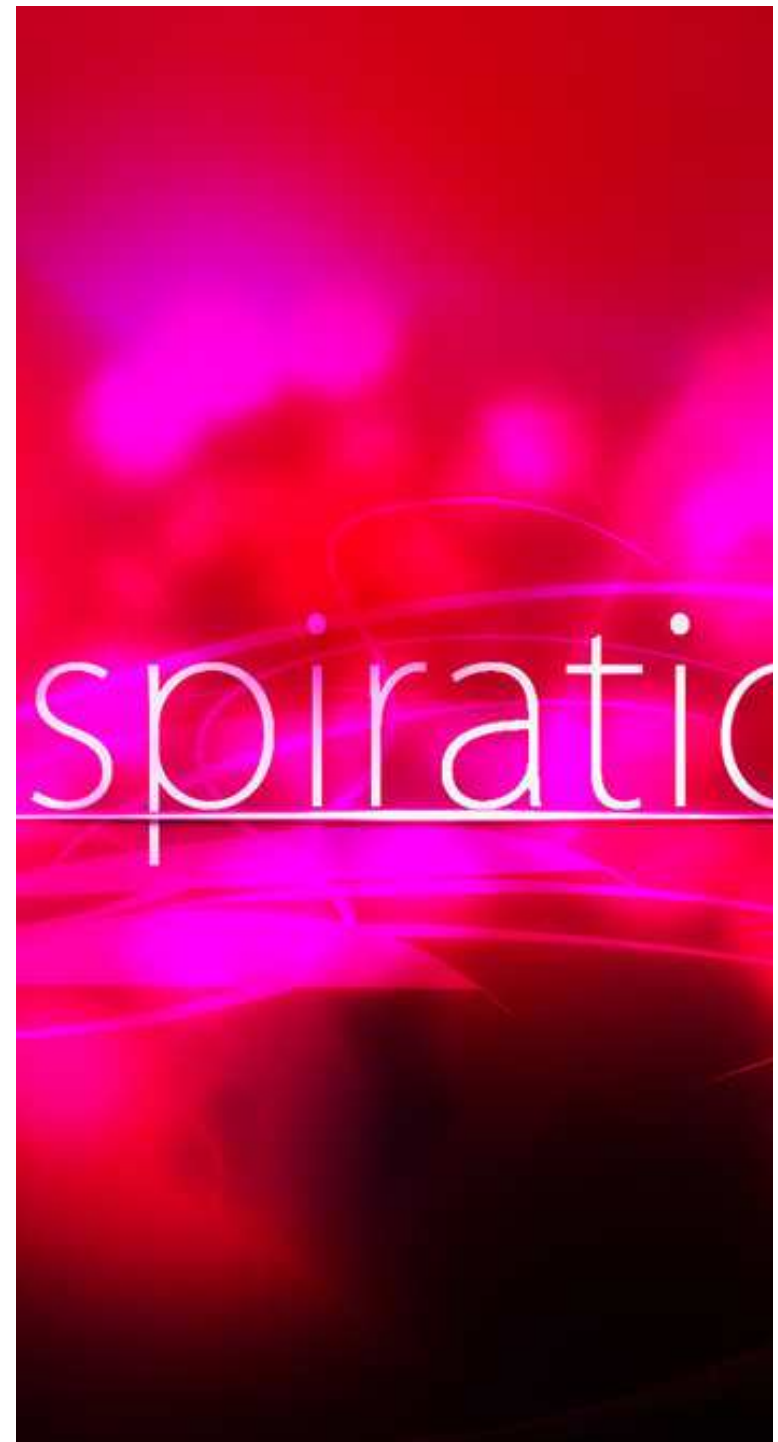
Den belyser bara en bråkdel av alla möjligheter som framtidens infrastruktur kommer att erbjuda.

Läs igenom och skapa dig en egen bild av hur det kommer att beröra dig och din familj, din släkt och dina vänner. Tänker också efter vilka möjligheter och fördelar som kan erbjudas i hemmet, på resan eller hur enkelt och smidigt det blir att hålla kontakten med nära och kära långt borta i en annan stad eller ett annat land.

Fundera också på vilka möjligheter det ger dig i ditt jobb idag eller hur det kan påverka ditt framtida jobb.

Tänk på hur det passar och ger fördelar oavsett ålder, intressen, kön eller etnicitet.

**Läs och låt fantasin flöda!**



# Framtiden är här!

**Trippel-Play** (Internet, Telefoni & TV)...känner vi alla till och det finns i din fiber idag.

**Triple-play**, branschbenämning på pakettjänst för IP-telefoni, bredband och TV i samma förbindelse. Triple-play har utvecklats parallellt med att bredband har byggts ut i allt större omfattning. Avregleringen av telefonibranschen samt ett kraftigt ökat antal leverantörer av de tre olika teknikerna har gjort att flera marknadsaktörer erbjuder de tre delteknikerna tillsammans som ett paket.

## Framtiden kommer med...

- E-Hälsa/trygghetssystem
- Säkerhet, larmöverföring, brand, inbrott, vatten
- Kamera/bild/passersystem
- Text, insamling av mätvärden, bearbetning, åtgärdat
- Medborgardialog/kommunikation/information
- Kritisk information och varsel/varning (11313)
- Utbildning/fortbildning/föräldrar och anhörigdialog
- Spel - Musik - Media
- Servicetjänster
- Marknadsföring och interaktiv dialog
- Och mycket mer!



# Traditionellt

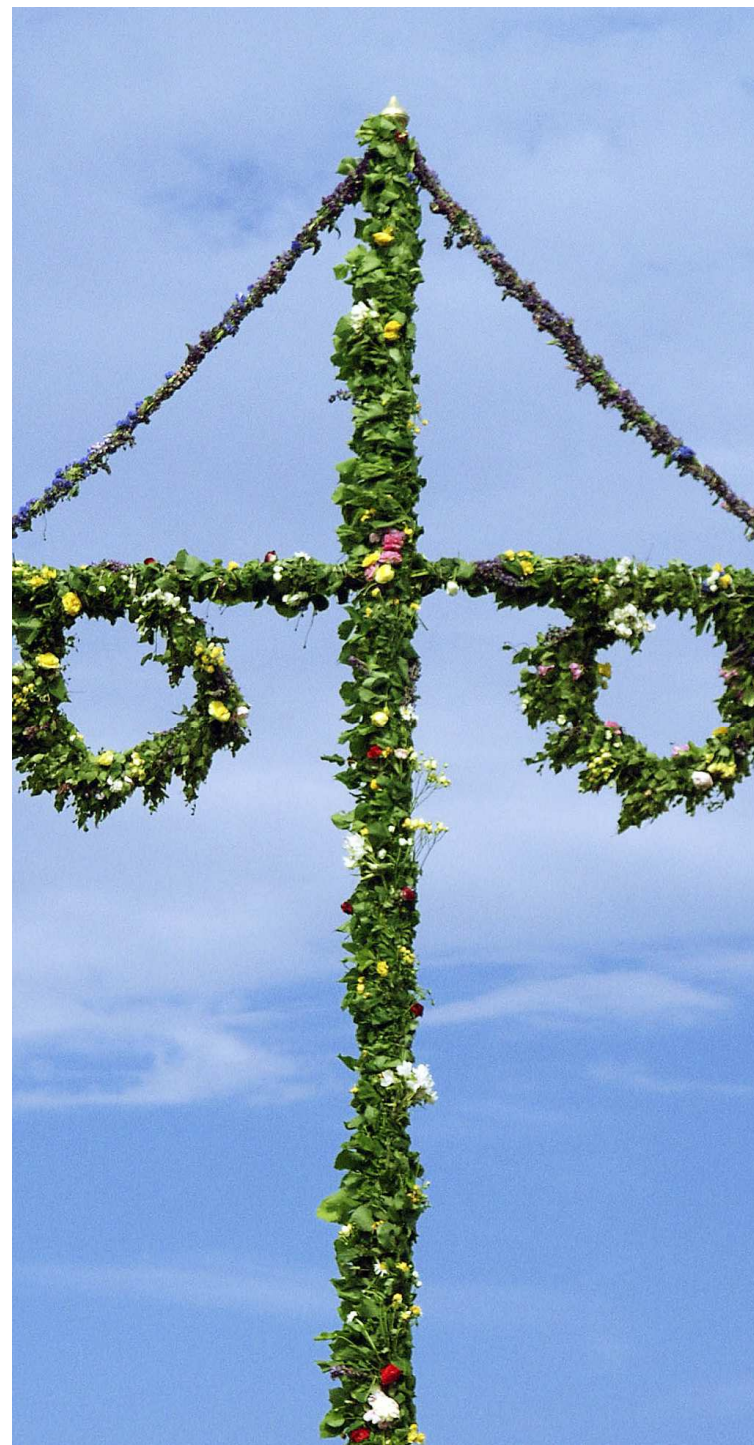
## Tripple Play - Internet, tv och telefoni

Med en snabb och tillförlitlig tillgång till **internet** kan du surfa, streama film och musik, ha videosamtal med släktingar på andra sidan jorden och jobba hemifrån. Du kan till och med göra det samtidigt om du vill.

Med **IP-tv** får du möjlighet att välja bland olika kanalpaket och leverantörer. Den stabila internettillgången gör att du även obehindrat kan använda dig av OnDemand-tjänster och funktioner för SmartTV.

**IP-telefoni** är ett mycket bra alternativ för att ersätta den fasta telefonin som idag går via koptarnätet, ett koptarnät som är under avveckling.

Dessa tjänster kan kombineras, säljs ofta i rabatterad kombinationslösning under namnet Tripple Play.



# Omsorg och Hälsa

**IP-Omsorg och Hälsa** är en benämning på teknik som går ut på att höja den personliga säkerheten i hemmet. Du som är äldre eller kroniskt sjuk kan hålla kontakt med din familj och vårdpersonal vilket ger trygghet både för dig och för dina anhöriga, det gör dig även mer självständig.

**Trygghetslarm** anslutna till fibernätet är pålitliga och övervakningsbara, gör det möjligt för dig att bo kvar och känna trygghet i hemmet. Dessutom skapas förutsättningar för att ansluta mattlarm, brandlarm, spisvakt osv. Smarta-hem-lösningar för din säkerhet och en högre livskvalitet.

**E-hemtjänst** är något som testats med goda resultat i ett antal kommuner. Det är en tjänst till för dig som är i behov av tillsyn flera gånger om dagen och är tänkt att kunna ersätta vissa besök. Med hjälp av bildtelefon, som är lika lätt att använda som en vanlig telefon, kan hemtjänstpersonalen till exempel påminna när det är dags att ta medicin och se att du mår bra. Det sparar tid för hemtjänstpersonalen och du slipper extra besök i ditt hem. Natttillsyn med hjälp av kamera istället för besök är också en tjänst som testas. Det som förordas är en s.k. värmekamera.

**E-medicin** är en proaktiv metod för att mäta en persons hälsa och övervaka processer i det egna hemmet. Detta är tjänster som också är under utveckling. Exempelvis provar man att övervaka blodtryck, EKG, syresättning av blodet, lungmonitor/spirometer (KOL), pulsoximeter, glucometer, antikoagulation osv.

**E-medicin** skapar förutsättningar för en hållbar förändring i dagens sjukvård. Genom att flytta vård från sjukhuset/vårdinrättningar till hemmet skapas förutsättningar för mer en patientcentrerad vård som överskrider gränserna för tid och plats.



# Säkerhet

Det finns många olika typer av IP-baserade säkerhetslösningar på marknaden och de utvecklas hela tiden. Många av tjänsterna är speciellt användbara i fastigheter som ligger lite avskilda. Exempelvis skulle en rökdetektor i en ladugård eller sommarstuga, som är ansluten till fibernätet, kunna larma 112 utan att någon först behöver upptäcka röken och trycka på en knapp eller ringa ett telefonsamtal.

Ett annat exempel på övervakningstjänst är IP-baserade kameror som kan vara uppkopplade mot en säkerhetscentral. Om någon rör sig runt ditt hus eller affärslokal uppmärksammas detta på säkerhetscentralen. Operatören följer insatsinstruktionerna du bestämt och kan t ex meddela att väktare är på väg via kamerans högtalare.

Ytterligare fördel är direktadresserade varningar och varsel då varje fiberanslutning har en unik IP-adress. Vid exempelvis en brand i grannfastigheten får du då en unik notifikation.

Dessa typer av tjänster skapar både ökad trygghet för dig och starkare argument vid diskussioner om premier och dylikt med ditt försäkringsbolag.



# Smarta lösningar smarta hem

Det här är lösningar som gör det möjligt för ett företag att exempelvis läsa av elförbrukningen och sänka kostnaderna, eller fjärrstyra funktioner som värme, belysning, bevakning, vatten, ventilation osv.

Behöver du hjälp med konsultationer, installationer, drift och övervakning blir kommunikationen inte längre något hinder med en fiberanslutning.

Du kan hålla videokonferenser och kommunicera med dina medarbetare utan att behöva ta dig någonstans och får möjlighet till säker lagring av data.

## Här är lite inspiration:

[www.knxsweden.se](http://www.knxsweden.se)

## Kort om KNX:

För att göra det möjligt att styra all data mellan olika komponenter i din fastighet krävs en sammanhållande part som gör det möjligt för alla system i huset att kommunicerar via ett och samma språk.

Möjliga system kan vara antingen sensorer eller **givare** som behövs för styrning av belysning och solavskärmning till säkerhet, uppvärmning, ventilation, och luftkonditionering, övervakning, alarm, mätning samt energibesparing och även audio/video, vitvaror, etc. Alla dessa funktioner kan styras och övervakas genom ett enda system



# Samhällsnyttan

Det har länge diskuterats om och hur nätet kan användas för demokrati och medborgarens möjlighet att få information, påverka och delta.

Med fiber skapas möjligheter för dig att prenumerera på och ta del av specifik samhällsinformation och till exempel för kommunen/byalaget/stadsnätet att göra unika undersökningar och uppföljningar hos sina invånare.

Likaså finns ett stort behov av dialog mellan skolan och föräldrar. Tack vare fiberuppkoppling kommer föräldrarnas inflytande och deltagande skapa helt nya perspektiv och möjligheter för framtidens skola.

Energi och miljö kan genom smarta lösningar styras och hanteras för att på så sätt starkt bidra till en förbättrad miljö. Upp till 50% energiförbrukning för belysning och värme kan sparas genom effektivare styrning och reglering.  
(läs gärna med på [www.knxsweden.se/applikationsexempel](http://www.knxsweden.se/applikationsexempel)).

Det finns något för alla oberoende av ålder, kön, etnicitet eller intresse...





# Företag i glesbygden

Tröttnat på stress, höga lokalhyror och hög personalomsättning?

- Flytta företaget till glesbygden!

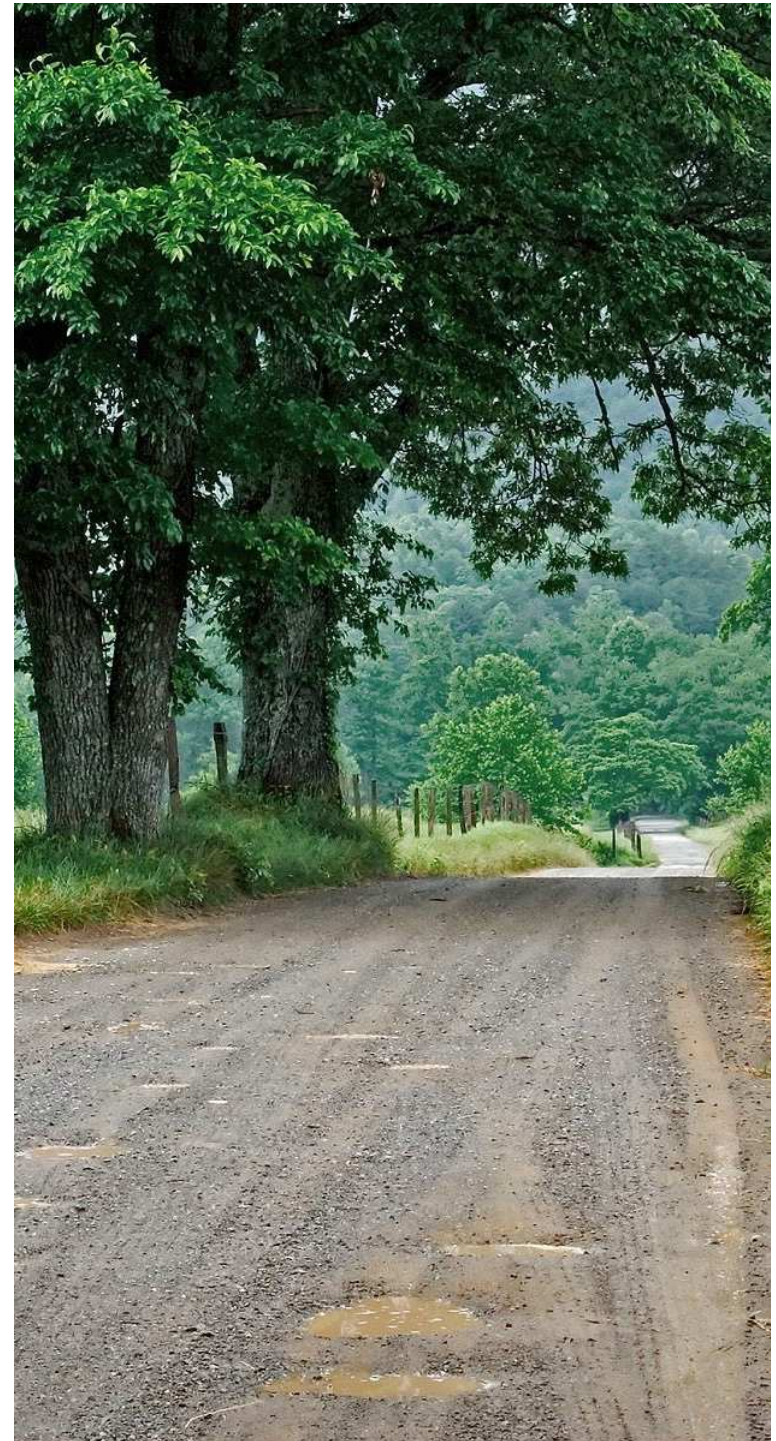
Tillgång till robust och snabb internetuppkoppling har varit och är en förutsättning för att öka attraktionskraften i glesbygden

Här är några viktiga tankar och råd:

Den nya billiga internettekniken gör att det för många företag inte spelar någon roll var företaget ligger. Det går ju att koppla upp sig via olika program och nätbaserade tjänster och delta i möten även om du sitter mitt ute i ödemarken.

Lojaliteten till arbetsgivaren blir väldigt stark och de anställda känner en annan samhörighet med företaget. Risken för att duktig personal köps över till konkurrenterna är inte alls lika stor på landet som i storstan.

- ◆ 2013 ökade inflyttningen till glesbygden
- ◆ Ökad livskvalité
- ◆ Ökar attraktionen för bygden
- ◆ Låga lokalhyror
- ◆ Distansarbete
- ◆ Skattemässiga fördelar vid installation av fiber
- ◆ Bidrag kan fås från Jordbruksverket, Tillväxtverket, EU mfl



# Navet "HomeHub"

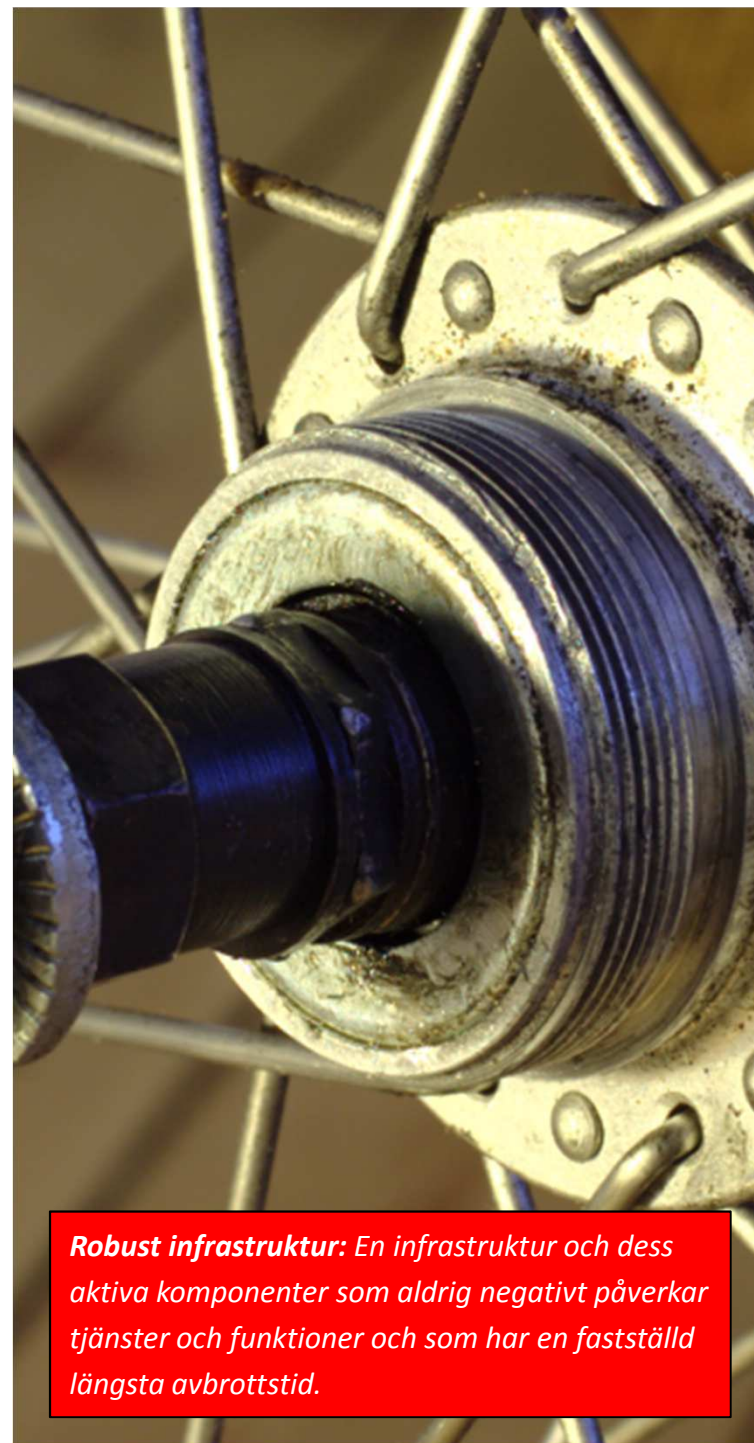
HomeHub, eller navet, är en helt ny produkt som möjliggör en säker och stabil lösning med full övervakning av hemmets och fastigheternas nya tjänster. Navet kommer att vara skillnaden på klassisk kommunikation och framtidens kommunikation.

Navet kommer att levereras med ett stort antal möjligheter och gränssnitt för att möta upp alla tjänsterleverantörers krav.

Och just krav om **Robust infrastruktur** kommer att vara den avgörande faktorn för att tjänsteleverantörer, kunder, vårdtagare och konsumenter ska se möjligheterna med de nya tjänsterna.

Några exempel på gränssnitt:

- Linux OS, öppet operativ system
- Touchscreen display
- Full IP och SCAIP,
- Bluetooth, för enkel och lokal trafik
- KNX, för det "smarta hemmet"
- Wifi, kommunicerar med dina enheter
- SIMkorts-hållare, för mobil redundance
- UPS, avbrottsfri kraft för full drift vid strömavbrott
- ...och mycket mer



**Robust infrastruktur:** En infrastruktur och dess aktiva komponenter som aldrig negativt påverkar tjänster och funktioner och som har en fastställd längsta avbrottstid.

# Relacom kan...

Genomföra förstudie för ditt fiberprojekt, vi gör en fullständig genomlysning av hela projektet för att säkerställa en hög anslutningsgrad.

Vi kan designa och projektera ett nät med lång livslängd, som är förberett för framtida tjänster och möjligheter.

Hjälpa till med nödvändiga tillstånd för exempelvis ledningssamråd, Länsstyrelsen (nyckelbiotoper, fornfynd osv,) Trafikverket, samförläggning osv.

Hjälpa till med bidragsansökan.

Hjälpa till med upphandling, utvärdering och antagande.

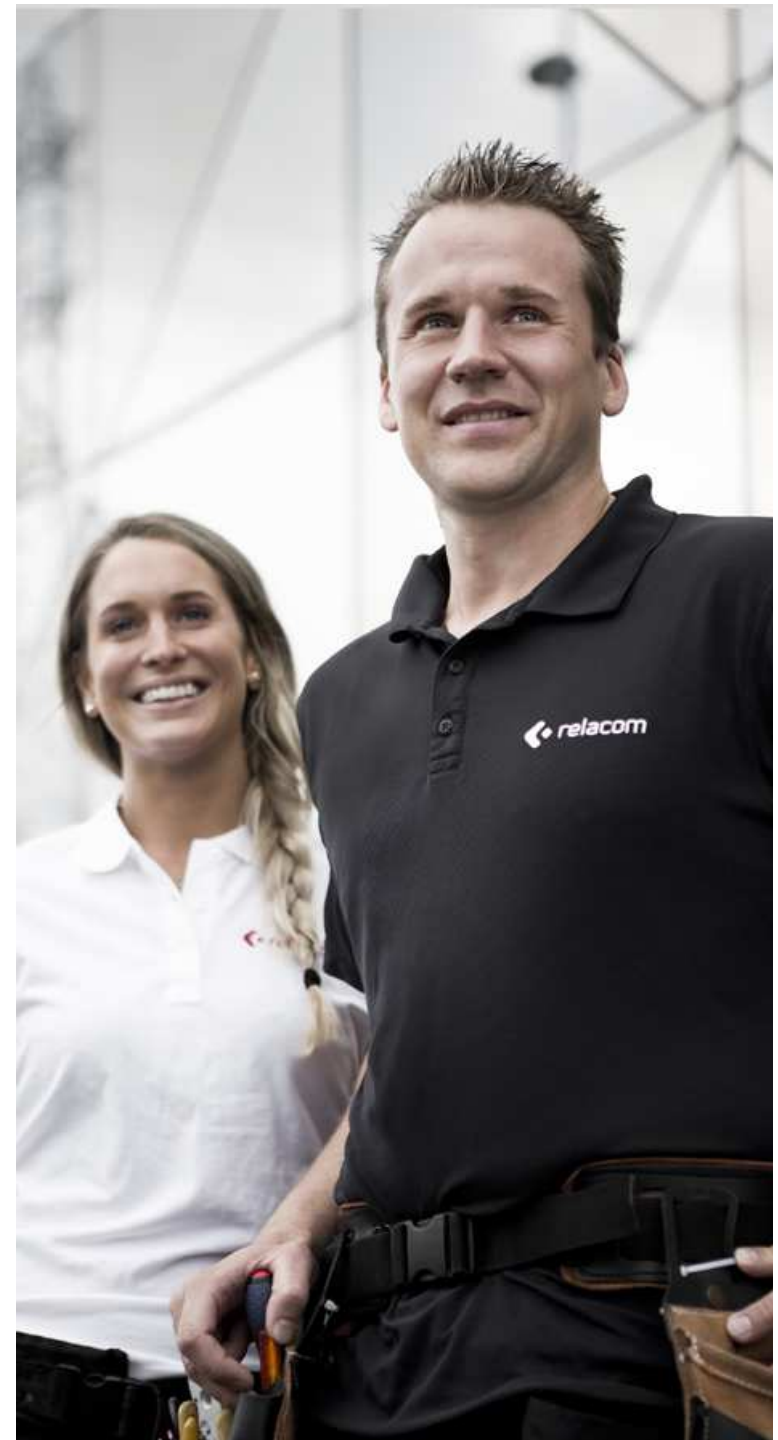
Vi kan bygga, Relacom är redan idag en ledande aktör med stora ambitioner och möjligheter, vi leverera framtidens nät i Sverige

Vi kan ordna markrättsavtal, skarvscheman, inmätningar, dokumentation och projektledning.

Vi kan se till att ni får ett robust, samhällskritiskt nät som klarar nuvarande och framtida krav och behov.

Vi kan implementera nya innovativa tjänster...

◆ [robust@se.relacom.com](mailto:robust@se.relacom.com)



# Slutsatser

## Svensk fiberutbyggnad

- ◆ Tillgången på olika infrastrukturer skiljer sig över hela Sverige
- ◆ Stora skillnader mellan landsbygd och tätort
- ◆ Kopparnätet med tjänster som ADSL och VDSL är under avreglering
- ◆ Belastningen på våra mobilnät ökar för varje dag och skiljer sig över tid på dygnet (kvalité, styrka & kapacitet)
- ◆ Beställarkompetensen räcker inte alltid till, rätt kompetens ger lägre totalkostnader i slutändan
- ◆ Samverkan, risker och konsekvenser sträcker sig över hela **\*MTP**
- ◆ **\*MTP** är färskvara - cyklisk revision är nödvändigt
- ◆ Behovet av kunskap om infrastrukturen är en angelägenhet för alla medborgare
- ◆ Inget nationellt ansvar, ansvaret ligger på regional nivå
- ◆ Framtiden är redan här med nya innovativa tjänster, som vård/omsorg och säkerhet mm
- ◆ Trender och vanor är tydliga, allt mer självklara tjänster och funktioner sker idag helt naturligt över fiber
- ◆ Långsiktigt stora ekonomiska fördelar
- ◆ Ökat fastighetsvärde, glesbygd 2-3 ggr insatt kapital, stad 1 ggr

\* = Människor, Teknik & Processer



Tack för ordet, tveka inte att kontakta oss för en närmare diskussion!

[robust@se.relacom.com](mailto:robust@se.relacom.com)

[ulf.petterson@se.relacom.com](mailto:ulf.petterson@se.relacom.com)

[ulf.bertills@se.relacom.com](mailto:ulf.bertills@se.relacom.com)